

Bitte vollständig ausfüllen (alle mit einem \* Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und zusammen mit **Seite 2**, dem zu **reparierenden Gerät** und einer **Rechnungskopie** an unseren Servicepartner senden:  
 ► **Mobiletouch Austria GmbH, Lemböckgasse 49/Haus 1, 1230 Wien** ► **Bitte sende dein Gerät immer OHNE SIM-KARTE ein**

### 1. ANGABEN ZU DEINER PERSON:

<b>Anrede: *</b> <input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Herr		<b>Vorname: *</b>	<b>Nachname: *</b>
<b>Straße: *</b>	<b>Hausnummer: *</b>	<b>Türnummer:</b>	<b>Österreichische PLZ &amp; Ort: *</b>
<b>Telefonnummer (unter der du tagsüber erreichbar bist): *</b>			<b>E-Mail (oder Faxnummer): *</b>

917-454-768-002 · 03/2022

### 2. ANGABEN ZUM MOBILTELEFON ODER MODEM:

**Hersteller des Geräts: \***  
 Alcatel  HTC  Huawei  Nokia  Samsung  SonyEricsson  ZTE  
 Sonstiges Modell (bitte um Angabe, welches Modell):

**Genaue Gerätetype (z.B. „Nokia 101“ oder „Huawei E303“): \***

<b>Optischer Zustand des Geräts: Sind Gebrauchsspuren vorhanden? *</b> <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	<b>IMEI-Nummer oder Seriennummer des Mobiltelefons oder Modems: *</b>
---	---

**Wird Zubehör zum Mobiltelefon oder Modem mitgeschickt? \***  
 Ja  Nein

**Wenn Zubehör mitgeschickt wird, bitte um Bekanntgabe welches: \***  
 Akku  Ladegerät  Speicherkarte  Sonstiges (bitte um Angabe, welches Zubehör):

### 3. SONSTIGE ANGABEN:

**Genaues Kaufdatum deines Mobiltelefons oder Modems: \***

**Bitte unbedingt um Beilage einer Kopie des Rechnungsbelegs: \***  
 Ja, ich habe eine gut leserliche Kopie beigelegt!

**Beschreibe bitte kurz den Fehler deines Gerätes: \***



**HINWEIS:** Bitte auch alle Felder auf der nächsten Seite ausfüllen!

Bitte vollständig ausfüllen (alle mit einem \* Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und zusammen mit **Seite 1**, dem zu **reparierenden Gerät** und einer **Rechnungskopie** an unseren Servicepartner senden:  
► **Mobiletouch Austria GmbH, Lemböckgasse 49/Haus 1, 1230 Wien** ► **Bitte sende dein Gerät immer OHNE SIM-KARTE ein**

#### 4. AUFTRAGSERTEILUNG:

**Hiermit bestätigst du uns, dass:**

- dir keine offenkundigen Ausschlussgründe für Garantieansprüche bekannt sind und
- du alle Sicherheitsmerkmale/Verschlüsselungen wie „Find My iPhone“ oder Androids „Factory Reset Protection“ sowie die Passwort-Eingabe, Fingerprint-Code, PIN-Abfrage, etc. deaktiviert hast.

**HINWEIS: Offenkundige Ausschlussgründe sind:**

- Feuchtigkeitsschäden durch Wassereintritt
- Mechanische Schäden wie etwa ein Display-Bruch

Zusätzlich bestätigst du uns, dass du keinen Eingriff in die Hardware oder eine Veränderung der Betriebssoftware vorgenommen hast. Fachgerechte Reparaturen durch eine zertifizierte Servicestelle oder übliche Veränderungen, z.B. durch in App-Stores erhältliche Applikationen, sind davon natürlich nicht umfasst.

**BITTE BEACHTE:** Sollten wir feststellen, dass entgegen deiner Angaben ein offenkundiger Ausschlussgrund vorliegt oder eine Reparatur nicht möglich ist, können wir dir einen Aufwandsersatz in Rechnung stellen. Die Kosten für den Aufwand der Inspektion, Logistik & Versand betragen €36 (inkl. USt). Dieser Betrag wird bei Durchführung der Reparatur von den anfallenden Reparaturkosten abgezogen. Erfolgt keine Reparatur, wird der Betrag nicht retourniert.

**HINWEIS:** Bitte senden dein Gerät immer ohne die dazugehörige SIM-Karte ein! Beachte bitte auch, dass die auf den Geräten befindlichen Daten und Einstellungen nicht gesichert werden! Für etwaige, auch durch Missbrauch, entstehende Folgekosten übernimmt das Service-Center keinerlei Haftung!

**Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben durch meine Unterschrift. Solltest du Fragen rund um deine Reparatur haben, so wende dich bitte an unseren Servicepartner Fa. Mobiletouch Austria GmbH unter +43 (0)1 866 49 0 oder office@mobiletouch.at.**

► Datum & Ort:

► Unterschrift:

